

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Usted está accediendo a los servicios que ofrece el sitio web y aplicación móvil de FarmaYa (“sitio web y app FarmaYa”) de titularidad de FarmaYa, con R.U.C. N° 20100025168, con domicilio en Jr. Horacio Cachay Diaz Nro. 0344, distrito La Victoria, provincia y departamento de Lima. Toda referencia a “nosotros” se entiende a FarmaYa, y cuando se refiera a “el Usuario” se entiende a todas aquellas personas que naveguen, utilicen y/o realicen compras a través del sitio web y app de FarmaYa.

Aceptación del Usuario

Usted para navegar, utilizar, y/o realizar compras en el sitio web y app FarmaYa tendrá que tener un usuario registrado, para esto deberá completar un formulario y proporcionar de los datos personales que se soliciten, de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Al momento del registro, se genera una cuenta personal al Usuario para utilizar el sitio web y app FarmaYa desde la misma. Los servicios de FarmaYa le permiten al Usuario comprar los productos ofrecidos por FarmaYa, a través de su plataforma en línea, y solicitar el servicio de entrega a domicilio o delivery. Al navegar, utilizar y/o realizar compras sin registro o registrándose el Usuario ha aceptado, sin reservas, todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones que regulan el acceso y utilización por parte de cualquier Usuario (con o sin registro) del sitio web y app FarmaYa.

Uso de los Servicios de FarmaYa

Los servicios de FarmaYa se encuentran disponibles únicamente en territorio nacional y sólo para aquellas personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo a lo establecido por la ley aplicable. Al acceder al sitio web y app FarmaYa, el Usuario declara ser mayor de 18 años de edad y encontrarse facultado para asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el uso de los servicios de FarmaYa. Los actos que los menores de edad realicen en el sitio web y app de FarmaYa serán de responsabilidad de sus padres, tutores o encargados. El Usuario se compromete a utilizar los servicios de FarmaYa de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del Usuario del sitio web y app FarmaYa se realizará de conformidad con las siguientes directivas:

- El Usuario se obliga a no utilizar el sitio web o app FarmaYa con fines ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal disfrute de los servicios de FarmaYa por otros Usuarios.

- El Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el sitio web o app FarmaYa.

- El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales FarmaYa presta sus servicios, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en el sitio web o app FarmaYa.

- El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia de FarmaYa, así como a no quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación del mismo.

- FarmaYa se reserva la potestad de determinar a su libre criterio, cuándo se produce la vulneración de cualquiera de las obligaciones anteriormente detalladas.

En el caso en que un Usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, FarmaYa procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o recurrencia de la infracción:

Suspensión temporal de la cuenta del Usuario.

Cancelación definitiva de la cuenta del Usuario.

Acciones por responsabilidades civiles o penales.

Responsabilidad por contraseñas

Para los Usuarios que cuenten con una cuenta: Al momento del registro el Usuario declara que los datos proporcionados son sus propios datos, es decir, no debe incluir el nombre de otra persona, ni proporcionar cualquier otro dato personal ajeno, con la intención de hacerse pasar por otra persona. En este supuesto, FarmaYa se reserva el derecho de tomar las medidas correspondientes, en caso el Usuario intente suplantar la identidad de otra persona, conforme a lo detallado en el punto 2 del presente documento. A los Usuarios que completen su registro satisfactoriamente se les generará una cuenta personal con una contraseña con la cual podrán acceder a la misma desde el sitio web y app FarmaYa. Cada Usuario es responsable de su propia contraseña, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla, en ningún caso, con terceros. Toda acción realizada a través de la cuenta personal de un Usuario se presume siempre realizada por el Usuario titular de dicha cuenta. En el caso de que un Usuario identificara que un tercero conociera y estuviera haciendo uso de su contraseña y cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata a FarmaYa.

FarmaYa no será responsable de cualquier daño relacionado con la divulgación del nombre de un Usuario o de su contraseña, o del uso que cualquier persona dé al nombre de un Usuario o contraseña, que no sea imputable a la empresa, y que se genere por acción propio del/los Usuario(s) que correspondan. FarmaYa puede tomar todas las acciones que considere necesarias cuando considere que la cuenta ya no es segura, o si se recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre de un Usuario que viole derechos de terceros, como por ejemplo solicitar el cambio de un nombre de Usuario y contraseña, entre otras. Las comunicaciones concernientes a la administración o consultas referentes de la contraseña de una determinada cuenta pueden ser enviadas a info@hkpharma.pe

Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual del sitio web y app FarmaYa y de sus contenidos y diseños pertenecen a FarmaYa o, en su caso, a terceras personas. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros, FarmaYa cuenta con las licencias necesarias para su utilización, o en su defecto, hace uso del derecho conferido por el segundo párrafo del artículo 157 de la Decisión Andia 486, para anunciar en venta, productos con marcas de terceros. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier modo de utilización, de la totalidad o parte de los contenidos del sitio web o app Farmalisto, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de FarmaYa. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de titularidad de FarmaYa y de terceros. Asimismo, queda expresamente prohibida la utilización o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en el sitio web y app FarmaYa sin la autorización previa y por escrito de FarmaYa. Finalmente, quedan igualmente prohibidas a título enunciativo las siguientes prácticas:

- La presentación de una página de los servicios de FarmaYa en una ventana que no pertenezca a FarmaYa, mediante la técnica denominada "framing".

- La inserción de una imagen difundida en el sitio web o app de Farmalisto en una página no perteneciente a FarmaYa, mediante la técnica denominada "in line linking".

Utilización del App de Farmalisto

FarmaYa le otorga al Usuario una licencia personal, a título gratuito, no transferible, no exclusivo y revocable sobre el software del app de FarmaYa, para que el Usuario pueda hacer uso de los servicios de FarmaYa. Asimismo, puede que se descarguen mejoras de manera automática y, para ello, el Usuario brinda su conformidad. El Usuario no puede modificar, alterar, manipular, ni realizar ingeniería inversa sobre el software de FarmaYa.



Enlaces de terceros

En el supuesto de que en el sitio web o app de FarmaYa se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, FarmaYa declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso FarmaYa asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en los hipervínculos u otros lugares de Internet. Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de FarmaYa.

Limitación de responsabilidad e indemnidad

Salvo que así lo establezca la legislación aplicable de obligado cumplimiento, el uso que el Usuario haga del sitio web o app FarmaYa o de todas las funcionalidades que dichos servicios ofrecen, incluyendo cualquier contenido, publicación o herramienta, se ofrece “tal cual” y “según su disponibilidad” sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas, incluidas entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no incumplimiento. Farmalisto no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el sitio web o app FarmaYa que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del FarmaYa.

En igual sentido, en el sitio web o app FarmaYa se habilitará un buscador que le permitirá al Usuario encontrar medicamentos en base a palabras clave o términos de búsqueda que el Usuario ingrese. La lista de medicamentos que el buscador arroje como resultado es referencial y en ningún caso califica como recomendación por parte de FarmaYa, ni reemplaza a la opinión de un médico. En dicho sentido, cualquier reacción adversa producto del uso de un medicamento que se encontraba en la lista que el buscador arrojó, no son de responsabilidad de FarmaYa.

Sobre la compra de medicamentos con receta médica

El sitio web o app FarmaYa le permitirá al Usuario hacer compras con receta médica. El uso del siguiente texto: RX, indica que el medicamento se vende sólo bajo receta médica. Si el Usuario compra un medicamento con dicho símbolo está reconociendo y aceptando de manera expresa que cuenta con la receta médica para la compra de dicho medicamento.

Máximo de compras por día

El Usuario del sitio web y app FarmaYa podrá realizar sus pedidos respetando los máximos de compra que son 10 unidades por compra FarmaYa invita a todos sus usuarios a que consulten con su médico antes de consumir cualquier medicamento.

Nota importante: Productos Farmacéuticos que requieren receta médica: El máximo de compra para estos artículos es de 2 cajas al día, salvo la receta médica indique una cantidad menor o superior. El cliente deberá mostrar la receta médica antes de recibir el pedido, de lo contrario no se podrá realizar la venta.

Datos de carácter personal

El tratamiento de datos personales y demás información del Usuario que FarmaYa realiza a través del sitio web y app FarmaYa, así como las finalidades de dichos tratamientos, serán detallados específicamente en la Política de Privacidad.

Comunicaciones

El Usuario acepta expresamente que el número telefónico y/o la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro será el medio de contacto oficial entre FarmaYa y el Usuario, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico y/o número telefónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes de FarmaYa. Los mensajes o comunicaciones de FarmaYa a los Usuarios sólo pueden provenir de los sitios o cuentas oficiales. En caso se detectara que algún Usuario está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre de FarmaYa, se iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de Usuarios de posibles riesgos de confusión. De otro lado, toda comunicación que el Usuario desee dirigir a FarmaYa deberá dirigirla a: info@hkpharma.pe

Fuerza mayor

FarmaYa no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en el sitio web o app FarmaYa que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales entre otros.

Libro de reclamaciones

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, FarmaYa pone a disposición del Usuario un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios de FarmaYa.

Autoridades y requerimientos legales

FarmaYa coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. FarmaYa podrá revelar la información personal del Usuario de los servicios de FarmaYa bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática, la violación de derechos de autor, infracción de derechos de propiedad intelectual u otra actividad ilícita o ilegal que pueda exponer a FarmaYa o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Asimismo, FarmaYa se reserva el derecho de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, a entidades o a terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por FarmaYa a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y seguridad del sitio web y app FarmaYa, para hacer cumplir los presentes Términos y Condiciones, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

Cesión de posición contractual

Los Usuarios autorizan expresamente la cesión de estos Términos y Condiciones y en favor de cualquier persona que (I) quede obligada por estos Términos y Condiciones y/o (II) que sea el nuevo responsable del banco de datos que contenga la información personal del Usuario. Luego de producida la cesión, FarmaYa no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable asumirá todas y cada una de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad respecto al tratamiento, resguardo y conservación de la información personal del Usuario.

Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

Modificación de los Términos y Condiciones

FarmaYa se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los Términos y Condiciones del uso del sitio web o de la aplicación FarmaYa. De generarse dichas modificaciones, éstas no serán de aplicación retroactiva a relaciones de consumo previas; sino sólo de aplicación a relaciones de uso y de consumo posteriores a los cambios. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación. En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de los Servicios de FarmaYa.

